

Kırtasiyeden baskıya çeşitli hizmet “Ofis Ostim”

1999 yılında kurulan Ofis Ostim Kırtasiye Ltd. Ostim OSB’de kurumsal işletmelerin endüstriyel tedarikçisi olmuştur.



Ofis Ostim’in yetkilisi Mustafa Pehlivanoğlu ile bir araya gelerek kuruluşlarında günümüze sundukları hizmetlerden, baskı sistemlerinden ve müşteri memnuniyetinden bahsettik. Mustafa Pehlivanoğlu, yatırım kriterlerini ise “hızlı, güvenilir ve düşük maliyetli” olarak üç noktada özetledi.

Kuruluş amacınız hakkında bilgi verir misiniz? Yeriniz ve yapılanmanız hakkında neler söyleyebilirsiniz?

1982 yılında kurulan Ofis Ostim gelişmesini ve yeni hedef

pazarlarda büyüme yolundaki araştırmalarını sürdürüyor. 1998 yılında Ankara’da İvedik Organize Sanayi Bölgesi, Ostim Organize Sanayi Bölgesi, Gimat gibi sanayi ve ticari kuruluşların faaliyet gösterdiği üretime yönelik birçok farklı sektörün bulunduğu bölgeye bu yenilikçi yapıyı taşıyarak, kırtasiye sektöründeki köklü geçmişimizi girişimci ruhu ile birleştirip hızlı bir gelişim sürecine girerek 1999 yılında toptan kırtasiye ve baskı işine adım attık. Gelişen teknoloji, müşterilerine gösterdiği



ilgi ve hizmet anlayışı ile artan talep neticesinde 2014 yılı başlarında Ofis Ostim büyümesine devam ederken buna uygun olarak üç katlı ve 3 bin 500 m2 olan yeni yerimize geçtik. Burada 60 kişilik uzman ve yetkin kadromuz ile müşterilerimize hizmet veriyoruz. Bölgedeki talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda kırtasiye ile beraber eş zamanlı olarak tüm kuruluşların dijital baskı, plan kopya ile geniş ebat iç dış mekân baskı, bas-kes lazer baskı kısmına da ağırlık vererek yeni yatırımlar yapıyoruz.

Baskı sistemleri açısından bakıldığında iş yerinizi nasıl adlandırırsınız?

Kırtasiye, Copy Center, iç ve dış mekân dijital baskı makinalarımızla geniş çaplı çözüm hizmeti sunmaktayız. Gelen müşterilerimizin tüm isteklerini A’dan Z’ye gerçekleştiriyoruz. Müşterilerimizin tüm işlemlerini tek bir firmada yaptırılmaları hem onlar için hem de bizim için memnun edici bir durum. Kırtasiye, Copy Center ve dijital baskı hizmetlerimizin yanında promosyon ve UV baskı makinalarımızla geniş kesimlere kaliteli hizmet vermekteyiz.

Özellikle RISO ComColor GD9630’u tercih etmemizin sebeplerini anlatır mısınız? Yatırım noktasında kriterleriniz nelerdir?

RISO’yu tercih etmemizin sebebi, müşterilerimize daha

hızlı ve kaliteli hizmet verebilmektir. Ürünün sağladığı avantajlardan bahsetmek gerekirse, RISO bunu “Hızlı, Güvenilir, Düşük maliyetli” şeklinde çok güzel özetlemiştir. Biz de müşterilerimizin bundan faydalanmasını istedik. Bugün en büyük maliyet zaman ve bu ürün, maliyetlerimizi ölçülebilir ve kontrol edilebilir imkânlarını bize sağladı. RISO ayrıca geçmişte farklı çözümler il yapmak zorunda olduğumuz işleri tek bir ürün ile çözebilmeyi bunu da kalite ve hızı ile birleştirmeyi sağladı. İnkjet teknolojisine sayesinde maliyetlerin önceden bilinen ve sabit olması, sürpriz maliyetlerin oluşmaması avantajlarını getiriyor.

RISO ComColor GD9630 hizmet anlayışınızda kalite ve müşteri memnuniyeti denince ne anlamlıdır?

Ofis Ostim olarak hizmet anlayışımız ve misyonumuz; kalite ve müşteri memnuniyeti odaklıdır. Bu iki husus öncelikli ve devamlılığı sağlanması açısından çok dikkatle yaklaştığımız konular. Bu anlamda oluşabilecek aksilikleri minimizeye indirdiğimiz kaliteli bir kadroya sahip olduğumuzu gönül rahatlığı ile söyleyebilirim. Kaliteli hizmet ve deneyimli kadronun yanı sıra makine parkurunuz da buna cevap verebiliyor olmalı. RISO GD9630’nin üretim kapasitesi, %100 yakın çalışma performansı ve üretkenliği sayesinde müşterilerin taleplerine anında cevap verebiliyoruz. Hızlı çözüm ve kaliteli servis sayesinde müşterilerimiz daima mutlu. Her yeni teknik ve teknolojiyi yakından takip etme ve uygulamaya dürüst titiz kaliteli ve hızlı çalışmayı ana prensip olarak benimsemiş olan Ofis Ostim müşterilerimizin haklı takdirlerini kazanmıştır. Değerli müşterimize daha iyi hizmet vermek için firmamızı son teknoloji makine ekipman ve işinin ehli profesyonel çalışma arkadaşlarımızla donattık.

