

RISO



Vaka Çalışması

**Dünyada RISO
Yazıcı kullanan
müşteriler üzerinde
vaka çalışmaları**



GENERALI France (Paris, Fransa)

Daha Güçlü Güven Bağları Oluşturmak İçin Daha Hızlı ve Titiz Bilgi İletişimi Sağlama

Sayırsız Doküman ve Materyalin Kurum İçinde Üretilmesi - Temelinde Baskı İşlemleri Bulunur

Yedi milyon ulusal müşteriye sahip çok büyük bir Fransız sigorta şirketi olan Generali France, Ağustos 2014'te kurum içi operasyonlar için beş ComColor yazıcı kullanmaya başladı. Şirket, bu cihazların yüksek kapasiteli kağıt besleme ve yüksek kapasiteli istif sistemlerini kendi baskı işlemlerinde tam anlamıyla kullanmaktadır.

"Baskı odası, operasyonlarımızda merkezi bir rol oynar. Özel görevlendirilmiş personelimiz, burada her gün muazzam miktarlarda çıkış alıyor" diyor baskı odası operasyonlarından sorumlu Dominique Poirier. Sigorta şirketi yüksek hacimlerde müşteri kişisel bilgileri kullandığından yazdırılan dokümanlar için kapsamlı bir doküman izleme kontrolü ve yüksek düzeylerde doğruluk uygulamaları yapıyor ve tüm görevlerde hızlı hareket ediyor.

Poirier şöyle ekliyor; "yazdırdığımız kalemlerin yaklaşık %10'u dış kaynaklardan temin ediliyor, buna karşılık müşterilere gönderilen mektuplar, sigorta sertifikaları ve benzerlerinden oluşan geri kalan %90, zaman kaybetmemek adına kurum içinde üretiliyor."

İş Akışının ComColor ile Kökten Değişmesi

"ComColor'ın dakikada 150 sayfalık yüksek yazdırma hızı ve ticari yazıcı tipi kullanım kolaylığı beni çok şaşırttı. Ayrıca düşük maliyetlerle tam renkli baskı yapabiliyor olmak da bizim için çok önemli, çünkü bu sayede kurum logolarımızı ve benzerlerini burada basabiliyoruz."



RISO FRANCE Satış Temsilcisi
Romain Guichard ve Olivier
Zwartjes, Generali France baskı
odasında

Daha önce şirket, renkli antetli kağıtlarını, boş sertifika formlarını ve bu tür diğer uygulamaya özel formları dışarıda bastırıyordu, ardından kurum içi monokrom yazıcılar kullanılarak dokümanlara gerekli bilgiler yazılıyordu

Bu tür özel formlardan oluşan stokları, ellinin üzerinde farklı çeşit içerecek şekilde büyüdü ve doküman formatı her değiştiğinde stokta tutulan formların atılması gerekiyordu ve bu da operasyonlarda yüksek israfa neden oluyordu. Düşük maliyetli renkli baskı imkanı sağlayan ComColor yazıcılar kullanarak şirket, bu formlardan sadece gerekli miktarları kendi başına hazırlayabildi ve aynı anda doküman metinlerini de belgelere yazdırabilirdi. Bu, atılma kaynaklı zararı ortadan kaldırmakla kalmadı, ayrıca çalışanların üzerinden zorlu kağıt stokunu yönetme görevlerini de aldı.

Güvenilir Baskı İşlemleri Yapma ve Tam Renkli Baskı İçin Yeni Uygulamalar Keşfetme

Poirier şöyle diyor "ComColor, sürekli ve uzun süreli işlem yapabiliyor ve yüksek bir dayanıklılık sunuyor. Hızlı yanıt vermeyi gerektiren baskı görevlerini yerine getirirken bu cihazların güvenilirliği bizi rahatlatıyor. Hızlı ve yüksek kapasiteli baskı işlemleri yapabilmek, daha önce gerekli olan iki ila üç saatlik işi ortadan kaldırdı."

Şirket, kurum içi üretim için başka potansiyel uygulamalar üzerinde duruyor. "Örneğin faturalarımızın bir kısmı üzerine reklam basmayı denemek istiyoruz. Artık müşterilerimizle daha hızlı ve daha titiz bilgi iletişimi yapabiliyoruz." Bu ComColor yazıcılar şüphesiz gelecekte müşterilerle daha kuvvetli güven bağlarının oluşturulmasında giderek artan bir rol oynayacak.



**Yüksek Kapasiteli Besleyiciler
ve Yüksek Kapasiteli
İstifleyiciler kurularak kurum içi
baskı performansının
hızlandırılması.**

ComColor™



RISO KAGAKU CORPORATION
5-34-7 Shiba, Minato-ku, Tokyo 108-8385, JAPAN
<http://www.riso.com>

Daha fazla bilgi için lütfen irtibat kurunuz: